

CF Cash – Política de Privacidade

1. Quem somos e a quem está política se aplica

Esta política explica como a Capital Finance Consultores Ltda. (CFCash), CNPJ 07.022.658/0001-43, com sede na Av. Paulista, 925, conj. 142, 14º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-100, trata seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018, a LGPD).

A CF Cash não é instituição financeira. Atuamos como correspondente bancário e intermediamos crédito de instituições financeiras parceiras. Por isso, a CF Cash é controladora dos dados que coleta para atendê-lo, e cada instituição parceira é controladora independente dos dados que recebe para analisar e conceder o crédito, nos termos da política de privacidade dela.

Esta política vale para quem visita o site cfcash.com.br, faz simulações, preenche formulários ou conversa conosco por WhatsApp, redes sociais, SMS ou telefone.

2. Dados pessoais que coletamos

Coletamos apenas o necessário para simular e intermediar o crédito. Conforme o produto, isso pode incluir:

- **Identificação e contato:** nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone/WhatsApp e endereço. Para empresas, também o CNPJ e os dados do representante legal.
- **Dados financeiros e de perfil:** renda, valor de crédito desejado, prazo, tipo de vínculo (como aposentado, pensionista ou servidor), recebimento de benefício e informações sobre dívidas, quando a instituição parceira precisar delas para a análise.
- **Dados da garantia:** informações do imóvel ou do veículo oferecido (endereço, matrícula, placa, ano, modelo e valor estimado), quando o produto exige garantia.
- **Comunicação:** mensagens trocadas por WhatsApp, redes sociais, SMS e e-mail, e registros de ligações.
- **Navegação:** endereço IP, tipo de dispositivo e navegador, páginas visitadas, origem do acesso e identificadores de cookies.
- **Indicações:** nome e telefone de pessoas indicadas por você (veja a seção 3).

A CFCash não solicita dados pessoais sensíveis, como saúde, religião ou opinião política. Se a instituição parceira exigir outras informações, como validação biométrica, ela informará você diretamente.

3. Como coletamos os dados

Os dados chegam até nós por estes caminhos:

- **Diretamente de você:** formulários e simuladores do site, conversas por WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok e Kwai, mensagens de texto (SMS), ligações e e-mail.
- **Por indicação:** quando alguém informa seu contato para que possamos falar com você. Quem indica declara ter autorização para compartilhar o contato, e você pode pedir a exclusão a qualquer momento.
- **Por vendedores autônomos credenciados:** profissionais que atuam em nome da CFCash, treinados por nós e obrigados a seguir esta política e o dever de sigilo.
- **Automaticamente:** cookies e tecnologias semelhantes no site (veja a seção 9).
- **Das instituições parceiras:** informações sobre o andamento da sua solicitação, como o status da análise e da contratação.

Você só recebe contato nosso por telefone, SMS ou mensagem se tiver pedido atendimento, se tiver sido indicado ou se houver outra base legal que permita (veja a seção 4).

4. Para que usamos os dados e em quais bases legais

Finalidade	Base legal (LGPD, art. 7º)
Fazer simulações e atender seu pedido de crédito	Procedimentos preliminares e execução de contrato (inciso V)
Encaminhar sua solicitação às instituições parceiras e acompanhar a contratação	Procedimentos preliminares e execução de contrato (inciso V)
Enviar ofertas e comunicações de marketing por WhatsApp, SMS, e-mail e ligação	Consentimento (inciso I)
Prevenir fraudes e golpes e proteger a segurança do site e dos clientes	Legítimo interesse (inciso IX)
Melhorar o site, os atendimentos e medir campanhas	Legítimo interesse (inciso IX) e consentimento para cookies não essenciais

Cumprir obrigações legais e regulatórias, inclusive as de correspondente bancário e de prevenção à lavagem de dinheiro	Obrigação legal ou regulatória (inciso II)
--	--

Defender direitos da CFCash em processos judiciais, administrativos e arbitrais	Exercício regular de direitos (inciso VI)
---	---

Não usamos seus dados para finalidades diferentes das informadas aqui sem avisar você e, quando a lei exigir, sem pedir novo consentimento.

5. Com quem compartilhamos os dados

Não vendemos seus dados. Compartilhamos apenas o necessário com:

- **Instituições financeiras parceiras**, com quem a CFCash tem contrato, para analisar e concluir sua solicitação de crédito. Depois do envio, elas tratam seus dados como controladoras, conforme suas próprias políticas.
- **Vendedores autônomos credenciados**, que recebem apenas os dados do atendimento sob sua responsabilidade.
- **Prestadores de serviço**, como sistemas de atendimento e CRM, WhatsApp e redes sociais, hospedagem em nuvem, e-mail e SMS, análise de dados e anúncios (por exemplo, Google e Meta), sempre com contrato que exige sigilo e segurança.
- **Autoridades públicas, órgãos reguladores e o Poder Judiciário**, quando a lei exigir ou para defesa de direitos.
- **Assessores profissionais**, como advogados e contadores, sob dever de confidencialidade.

6. Por quanto tempo guardamos os dados

Guardamos seus dados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política e as obrigações legais e contratuais:

- **Solicitações que não viraram contrato**: por até 12 meses após o último contato, para atendimento, comprovação e defesa de direitos.
- **Operações contratadas**: durante a relação com você e pelos prazos exigidos em lei e nos contratos com as instituições parceiras.
- **Marketing**: até você retirar o consentimento ou pedir a exclusão.
- **Processos e fiscalizações**: pelo tempo necessário até o encerramento.

Depois disso, eliminamos os dados, salvo quando a lei permitir ou exigir que sejam guardados.

7. Seus direitos como titular

Você pode pedir à CFCash, a qualquer momento e gratuitamente:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, nos termos da regulamentação;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quem compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e as consequências da recusa;
- revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas apenas por tratamento automatizado, quando houver.

Para exercer seus direitos, escreva ao encarregado (seção 11). Podemos pedir informações para confirmar sua identidade. Respondemos de forma imediata quando possível e, para a declaração completa, em até 15 dias.

Se achar que seus direitos não foram respeitados, você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Segurança, incidentes e golpes

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração e vazamento, como controle de acesso, criptografia em trânsito, registro de acessos, treinamento da equipe e contratos de confidencialidade com vendedores e prestadores.

Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Se ocorrer um incidente que possa causar risco ou dano relevante a você, comunicaremos você e a ANPD nos termos da LGPD.

Você também ajuda a se proteger: não compartilhe senhas nem códigos de verificação, e lembre que a CFCash não cobra taxas para análise ou liberação de crédito. Suspeitou de golpe usando nossa marca? Avise-nos pelos canais da seção 11.

9. Cookies e tecnologias de rastreamento

O site usa cookies e ferramentas semelhantes, como o Google Tag Manager e o pixel do Meta (Facebook), para funcionar, medir o uso e avaliar campanhas. Eles se dividem em:

- **Essenciais:** necessários para o site funcionar e para segurança. Não dependem de consentimento.
- **Analíticos:** mostram como o site é usado, para melhorarmos a navegação.
- **Marketing:** medem a eficácia dos anúncios e permitem mostrar anúncios relevantes em outras plataformas.

Os cookies analíticos e de marketing só são ativados com seu consentimento, que você pode dar ou retirar no aviso de cookies do site ou nas configurações do seu navegador. Bloquear cookies pode afetar o funcionamento de algumas partes do site.

10. Comunicações de marketing

Podemos enviar ofertas e novidades por WhatsApp, SMS, e-mail, redes sociais e ligações, se você tiver dado consentimento ou pedido atendimento. Cada mensagem traz uma forma simples de parar de receber, como responder SAIR ou pedir o descadastro ao atendente.

Você pode retirar o consentimento a qualquer momento, gratuitamente. A retirada não afeta o tratamento já feito nem os dados que precisamos guardar por obrigação legal. Mensagens necessárias para atender uma solicitação em andamento continuam a ser enviadas.

11. Encarregado, contato e alterações

Para dúvidas, pedidos sobre seus dados ou denúncias de golpes, fale com nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO):

- **Encarregado:** Cesar Borman
- **E-mail:** dpo@cfcash.com.br
- **Endereço:** Av. Paulista, 925, conj. 142, 14º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-100

Podemos atualizar esta política para refletir mudanças na lei ou nos nossos serviços. A versão vigente fica sempre disponível no site, com a data da última atualização. Mudanças relevantes serão comunicadas por meios adequados.

Última atualização: 13/10/2026.

Feito: Natasha Roberta · Validado: Cesar Borman