CF Cash – Termos de Uso

1. Aceitação e quem somos

Estes Termos regulam o uso do site cfcash.com.br e dos serviços de intermediação de crédito oferecidos pela Capital Finance Consultores Ltda. (CF Cash), CNPJ 07.022.658/0001-43, com sede na Av. Paulista, 925, conj. 142, 14º andar, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-100.

Ao usar o site, fazer uma simulação ou solicitar atendimento, você declara que leu e concorda com estes Termos e com a Política de Privacidade. Se não concordar, não utilize o site nem os serviços.

A CF Cash não é instituição financeira. Atua como correspondente bancário de instituições financeiras parceiras, nos termos da Resolução CMN 4.935/2021.

2. O que a CF Cash faz e o que não faz

A CF Cash conecta você a instituições financeiras parceiras e acompanha o processo até a conclusão. Nós:

- apresentamos opções de crédito com garantia e outras modalidades das instituições parceiras;
- fazemos simulações indicativas;
- recebemos seus dados e documentos e os encaminhamos à instituição parceira;
- orientamos você sobre as etapas da contratação.

A CF Cash **não**:

- é um banco ou instituição financeira;
- analisa, aprova, nega ou concede crédito, nem garante aprovação;
- define juros, prazos, limites ou valores das parcelas;
- cobra qualquer valor de você, em nenhuma etapa.

3. Produtos intermediados

A CF Cash pode intermediar, conforme a disponibilidade de cada parceiro:

- crédito com garantia de imóvel, para pessoas físicas e jurídicas;
- crédito com garantia de veículo, para pessoas físicas;
- crédito estruturado para empresas, como capital de giro e antecipação de recebíveis;

- crédito pessoal para beneficiários de programas sociais, aposentados, pensionistas do INSS e servidores públicos federais, estaduais e municipais;
- antecipação do 13º salário, em campanhas, conforme o calendário definido pelo parceiro, sem disponibilidade o ano todo.

Valores, limites, prazos, parcelas e requisitos de cada produto são definidos pela instituição parceira e informados a você antes da contratação. Eles estão sujeitos à análise de crédito e podem mudar sem aviso prévio.

4. Cadastro, elegibilidade e veracidade das informações

Para solicitar crédito, você deve ter 18 anos ou mais e plena capacidade civil. Se agir em nome de uma empresa, declara ter poderes para isso.

Você se compromete a informar dados verdadeiros, completos e atualizados. Informações falsas podem levar à recusa do crédito, ao cancelamento da operação e a responsabilização nos termos da lei.

A instituição parceira pode pedir documentos adicionais e confirmar seus dados, inclusive junto a serviços de proteção ao crédito. Ter restrição no nome não impede a solicitação, mas a aprovação depende sempre da análise da instituição parceira.

5. Simulações são indicativas

Os valores, as parcelas e as taxas que aparecem no site ou em simuladores são apenas uma estimativa, para fins de simulação. Eles não são proposta, oferta nem promessa de crédito.

As condições reais só são definidas depois da análise da instituição parceira, que informa juros, Custo Efetivo Total (CET), prazo, valor das parcelas e demais custos antes de você decidir contratar.

6. Gratuidade e alerta contra golpes

A CF Cash não cobra nada de você, nem para simular, nem para analisar, aprovar ou liberar crédito. Nossa remuneração é uma comissão paga pelas instituições parceiras.

Nunca pague para liberar crédito. Desconfie de qualquer pessoa que, dizendo falar pela CF Cash, peça:

- depósito, PIX ou transferência antecipada, a qualquer título (taxa, seguro, "caução", imposto);
- sua senha, códigos de verificação ou acesso ao aplicativo do seu banco;

- que você pague a um terceiro ou a uma conta em nome de pessoa física.

Se isso acontecer, interrompa o contato e avise a CFCash pelos canais oficiais da seção 10. Golpistas podem usar o nome e a marca da CFCash sem autorização; adotamos medidas contra esse uso indevido.

7. Relação com a instituição financeira parceira

O contrato de crédito é firmado diretamente entre você e a instituição financeira parceira, não com a CFCash. Leia o contrato inteiro antes de assinar. Ele traz, entre outros pontos:

- valor liberado, taxa de juros, CET, número e valor das parcelas e a soma total a pagar;
- forma de pagamento, como débito automático em conta, e a data de cobrança;
- consequências do atraso, como juros, multa e inclusão em cadastros de proteção ao crédito;
- condições de quitação antecipada e de arrependimento, quando a lei ou o contrato permitirem.

Crédito com garantia: em imóvel ou veículo, o bem fica vinculado ao contrato por alienação fiduciária. Se houver inadimplência, a instituição pode retomar e vender o bem, conforme a lei e o contrato. Avalie com cuidado antes de oferecer sua casa, seu apartamento ou seu carro como garantia.

Reclamações sobre análise, contratação, cobrança ou serviços da instituição devem ser dirigidas à própria instituição e à ouvidoria dela.

8. Responsabilidades e limitações

A CFCash responde pelos serviços de intermediação que presta, nos termos da lei e do Código de Defesa do Consumidor. A CFCash não se responsabiliza pela análise, aprovação, recusa, demora, taxas ou condições definidas pela instituição financeira parceira, que respondem por elas.

O site pode ficar indisponível por manutenção ou por falhas fora do nosso controle. Nesses casos, você pode fazer a solicitação por outro canal oficial.

Nenhuma cláusula destes Termos exclui ou limita direitos que a lei assegura a você como consumidor.

9. Propriedade intelectual e uso do site

A marca CFCash, o logotipo, os textos, as imagens e o layout do site pertencem à Capital Finance Consultores Ltda. ou são usados com autorização. Você não pode copiá-los, modificá-los ou usá-los sem autorização por escrito.

Ao usar o site, você se compromete a não:

- usar a marca, o nome ou o site para se passar pela CFCash ou enganar terceiros;
- inserir dados de outras pessoas sem autorização;
- tentar acessar áreas restritas, interferir no funcionamento ou usar robôs e rotinas automáticas para coletar dados;
- usar o site para qualquer atividade ilícita.

10. Privacidade, comunicações e canais oficiais

O tratamento dos seus dados segue a Política de Privacidade da CFCash, que faz parte destes Termos.

A CFCash atende por WhatsApp, Instagram, Facebook, TikTok, Kwai, SMS, telefone e indicações. Para confirmar que o contato é nosso, use apenas os canais oficiais divulgados em cfcash.com.br e nos perfis verificados da CFCash:

- site: cfcash.com.br;
- e-mail: atendimento@cfcash.com.br; nroberta@cfcash.com.br;
- telefone e WhatsApp: (11)9 9719-8511 PRINCIPAL; (11)9 2109-3965; (11)9 9819-4320.
- redes sociais: Instagram ; Facebook;

Os vendedores autônomos credenciados atuam em nome da CF Cash, mas isso não muda a regra: nenhum vendedor pode pedir pagamento a você. Em caso de dúvida sobre a identidade de quem atende, confirme pelos canais oficiais antes de enviar documentos ou dados.

11. Alterações, atendimento e foro

Podemos atualizar estes Termos a qualquer momento. A versão vigente fica no site com a data da última atualização, e o uso do site depois da mudança indica que você a aceita. Alterações não afetam contratos de crédito já firmados com as instituições parceiras.

Atendimento: para dúvidas, sugestões ou reclamações, fale com nosso atendimento pelos canais da seção 10. Você também pode recorrer ao Procon, ao Consumidor.gov.br e à ouvidoria da instituição financeira parceira.

Lei e foro: estes Termos seguem a lei brasileira. Fica eleito o foro do domicílio do consumidor para resolver qualquer questão sobre eles.

Última atualização: 13/10/2026.

Feito: Natasha Roberta · Validado: Cesar Borman.